

Основные задачи, решаемые Порталом



Для пользователей

- Подбор персонализированных услуг
- Оценка доступности объектов для формирования пользовательского рейтингования
- Получение информации по обеспечению доступной среды
- Получение актуальной и полезной информации
- Удобное восприятие информации любыми категориями лиц
- Получение информации о мерах поддержки
- Планирование досуга
- Поиск работы, обучение
- Получение помощи волонтеров
- Получение индивидуального маршрута адаптации к новым условиям жизни
- Оценка качества услуг организаций
- Общение с людьми с аналогичными особенностями здоровья и другими категориями пользователей



Для поставщиков услуг

- Получение информационной поддержки для поставщиков услуг (вкл. НКО)*
- Выявление целевой аудитории, расширение клиентской базы
- Привлечение и сотрудничество с волонтерами
- Предоставление услуги социального индивидуального сопровождения



Для ОИВ и координаторов Портала

- Информирование людей с ОВЗ о мерах социальной поддержки
- Выгрузка и аналитика данных Портала
- Выявление нуждающихся в социальной помощи
- Получение обратной связи от пользователей
- Формирование и работа с реестром поставщиков услуг
- Создание системы мониторинга доступности объектов

● Задачи, решаемые Порталом после завершения технических работ в 2021 году

● Функционал для решения данных задач будет прорабатываться на следующих этапах модернизации Портала

* При условии, что информация об организации и ее услугах представлена на Портале